



ZGR KOVAČIĆ
galvanizacija | proizvodnja | usluge | trgovina

POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM I OKOLIŠA

ZGR KOVAČIĆ je obrt čija je osnovna djelatnost galvanska i kemijska antikorozivna zaštita metala.

NAŠA MISIJA – kvalitetnom i pouzdanom uslugom trajno ispunjavati potrebe i očekivanja naših korisnika i ostalih zainteresiranih strana uz istovremenu brigu o zaštiti okoliša i očuvanju prirodnih resursa

Da bismo postizali, održavali i osnaživali te vrijednosti, trajno se obvezujemo:

- Najveću pažnju posvetiti ostvarivanju i zadržavanju visokog nivoa zadovoljstva naših kupaca kvalitetnom i pravovremenom realizacijom naših usluga
- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje koje će imati mogućnosti i obveze stalno se razvijati i usavršavati
- Kontinuirano unapređivati tehnološku opremljenost
- Njegovati i razvijati partnerske odnose s dobavljačima i kooperantima
- Provoditi mjere za smanjivanje rizika za sigurnost i zdravlje zaposlenika
- Kontinuirano pratiti svjetske trendove u svojoj djelatnosti te iste primjenjivati u svom radu
- Preventivnim pristupom kontinuirano sprečavati pojavu onečišćenja okoliša i smanjivati negativni utjecaj na okoliš
- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve i programe
- Kontinuirano se usklađivati sa svim obvezujućim zahtjevima vezanim uz naše poslovanje i zaštitu okoliša
- Primjenjivati i stalno poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja temeljenog na zahtjevima normi ISO 9001:2015 i ISO 14001:2015
- Upravljanje obrtom ćemo temeljiti na modelu upravljanja rizicima

U Križevcima, 01.12.2015.

.....

Direktor: Antun Kovačić